

南投縣政府文化局職場霸凌防治及處理作業規定

中華民國 112 年 11 月 30 日府文人字第 1120007741 號函訂定
中華民國 113 年 11 月 日府文人字第 號函修正第 3-1 點、第 4 點條文

- 一、南投縣政府文化局（以下簡稱本局）為建構健康友善之職場環境，提供員工免受霸凌侵犯之職場，進而安心投入工作，特依公務人員保障法、公務人員安全及衛生防護辦法、行政院所屬及地方機關學校員工協助方案等規定，並參照行政院人事行政總處提供之員工職場霸凌防治與處理建議作為及員工職場霸凌處理標準作業流程（範例），訂定本規。
- 二、本規定所稱職場霸凌，是指在工作場所中發生的，藉由權力濫用與不公平的處罰所造成的持續性的冒犯、威脅、冷落、孤立或侮辱行為，使被霸凌者感到受挫、被威脅、羞辱、被孤立及受傷，進而折損其自信並帶來沈重的身心壓力。
- 三、本規定適用於本局員工於工作場所或執行職務時，涉及之職場霸凌事件。

三之一、本局各單位為預防職場霸凌事件，除法令另有規定外，宜適時採取下列措施：

（一）適當配置作業場所：包含區域分配與空間規劃、開放辦公區域、保持良好照明、維護設施設備之安全等。

（二）依工作適性適當調整人力：

1. 適性配工：包含工作任務符合專長、量力而為之工作負荷、考量人力或性別之適任性、明確劃分責任與角色、工作輪調等。

2. 工作設計：包含簡化工作流程、避免重複單調工作、落實職務代理制度、尊重員工工作自主權等。

（三）建構行為規範：包含由主管承諾明示禁止言語或肢體攻擊行為、尊重個人性格差異、落實平時考核機制、適時於內部集會宣導等。

（四）辦理相關教育訓練：包含人際關係、情緒管理、危機處理溝通技巧等課程。

四、受理申訴管道：本局各級主管及人事室。

申訴專線電話：049-2231191 轉 619

申訴電子信箱：2231191619@mail.nthcc.gov.tw

五、提出申訴程序如下：

（一）當事人應於事實發生親自或委託代理人向本局各級主管或人事室提出申訴。

（二）申訴應填具申訴書（如附件 1）載明下列事項，必要或急迫時並得以口頭、電話、電子郵件等方式提出。

1. 申訴人姓名、國民身分證統一編號、服務單位、職稱、

住居所、聯絡電話。

2. 有委託代理人者，其姓名、國民身分證統一編號、服務單位、職稱、住居所、聯絡電話，如為委任代理人並應檢附委任書（如附件2）。

3. 申訴事實發生日期、內容、相關事證或人證。

（三）申訴人或其代理人於案件作成決定前撤回申訴者，應以書面為之，於送達人事處後即予結案，並不得就同一事件再行提出申訴。

六、受理申訴調查對象單位與程序如下：

（一）受理申訴調查對象單位：本局人事室。

（二）申訴程序：本局各單位受理申訴後，應立即主動通報局長、相關協處單位，必要時應聯繫家屬，並啟動調查，於一個月內將調查結果送人事室提報本局安全及衛生防護小組審議事件發生原因及相關情形，如經審議屬實，應視情節輕重作成調整職務、懲處或其他適當處理之建議，由人事室依規定辦理懲處或移送相關單位執行有關事項，並予以追蹤、考核及監督，避免職場霸凌或報復之情事再次發生。

七、職場霸凌事件申訴之調查人員在調查過程中，有下列情形之一，應自行迴避：

（一）本人或其配偶、前配偶、四親等內之血親或三親等內之姻親或曾有此關係者為事件之當事人時。

（二）本人或其配偶、前配偶，就該事件與當事人有共同權利人或共同義務人之關係者。

（三）現為或曾為該事件當事人之代理人、輔佐人者。

（四）於該事件，曾為證人、鑑定人者。

職場霸凌事件申訴之調查人員有下列情形之一者，當事人得申請迴避：

（一）有前項所定之情形而不自行迴避者。

（二）有具體事實，足認其執行調查有偏頗之虞者。

前項申請，應舉其原因及事實，向本局安全及衛生防護小組為之，並應為適當之釋明；被申請迴避之調查人員，對於該申請得提出意見書。被申請迴避之調查人員在本局安全及衛生防護小組就該申請事件為準駁前，應停止調查工作。

但有急迫情形，仍應為必要處置。

調查人員有第一項所定情形不自行迴避，而未經當事人申請迴避者，應由本局安全及衛生防護小組命其迴避。

八、職場霸凌事件之調查，應依照下列原則為之：

（一）調查應以不公開方式為之，並保護當事人之隱私及其他人格法益。

（二）調查應秉持客觀、公正、專業原則，給予當事人充分陳述意見及答辯機會。

- (三) 當事人之陳述明確，已無詢問之必要者，應避免重複詢問。
 - (四) 事件之調查，得通知當事人及關係人到場說明，並得邀請相關學識經驗者協助。
 - (五) 事件之當事人或證人有權力不對等之情形時，應避免其對質。
 - (六) 調查人員因調查之必要，得於不違反保密義務範圍內另作成書面資料，交由當事人閱覽或告以要旨。
 - (七) 處理事件之所有人員，對於當事人之姓名或其它足以辨識身分之資料，除有調查必要或基於公共安全之考量者外，應予保密，如有洩密時，應依刑法及其他相關法規處罰。
 - (八) 對於在事件申訴、調查、偵察或審理程序中，為申訴、告訴、告發、提起訴訟、作證、提供協助或其他參與行為之人，不得為不當之差別待遇。
- 九、本局各單位應主動告知當事人如有輔導、醫療等需要者，得依員工協助方案協助轉介至專業輔導或醫療機構，並持續關懷個案後續情形。

申訴書			
申訴人	姓名	服務單位	職稱
		身分證統一編號	聯絡電話
	住居所		
代理人(應附具委任書)	姓名	服務單位	職稱
		身分證統一編號	聯絡電話
	住居所		
申訴事實：			
附件名稱：(如相關證明文件、代理人委任書正本)			
申訴人：		(簽章)	
附件 2 代理人：		(簽章)	
中華民國	年	月	日

附件 2

委任書

此致
南投縣政府文化局

簽章

日